

登入車寶寶時發生資料庫不一致或使用者被鎖定等錯誤訊息時，若電腦無其他異常，請先檢查防毒軟體，已知 McAfee, PC-cillin 都會有阻擋車寶寶軟體的問題，請先將車寶寶軟體在防毒軟體中設定例外或排除；若無法設定，建議更換防毒軟體，避免造成車寶寶運作異常

* 設定趨勢 PC-cillin

1. 開啟防毒軟體主畫面
2. 選擇[設定]→[例外清單]→[新增]
3. 加入車寶寶目錄(C:\GR100, 若於安裝車寶寶時有變更目錄請指定確實的目錄)
4. 加入 C:\TEMP

